

Общество с ограниченной ответственностью
«Кодинское»

**Процедура разрешения споров по вопросам права пользования территорией под
управлением ООО «Кодинское»**

Данная процедура разработана с целью разрешения споров по вопросам права пользования территорией, используемые в хозяйственной деятельности ООО «Кодинское», включая лесные участки. Процедура разработана и используется для выполнения требований добровольной лесной сертификации.

Любые споры ООО «Кодинское» стремится разрешать в процессе переговоров с заинтересованными сторонами, принимая во внимание требования действующего законодательства РФ, законные права и интересы участников спора, законные права и интересы прочих заинтересованных сторон, используя принцип разумного компромисса.

Порядок рассмотрения споров по вопросам права пользования территорией:

1. Оспаривающая сторона подает заявление о сути спора в письменной форме на имя директора ООО «Кодинское», о чем делается отметка в книге регистрации входящей корреспонденции. В заявлении должны быть указаны конкретные факты, которые послужили основанием спора, а также ФИО заявителя, его почтовый адрес, телефон. Директор после рассмотрения передает заявление для разрешения спора в юридический отдел. Копия заявления направляется в лесной отдел. Вся переписка по спорам о правах пользования территорией хранится не менее 5 лет.

2. В течение 14-ти рабочих дней с момента поступления заявления юридический отдел и лесной отдел проводят сбор информации о сути спора, анализируют её и готовят предложения руководству по его урегулированию.

3. Если претензии заявителя к ООО «Кодинское» признаны обоснованными и соответствующими действующему законодательству, юридическим отделом и лесным отделом готовятся письменные предложения по разрешению спора. Для урегулирования сложных споров могут организовываться встречи с заявителем или его законными представителями, о чем заявителю направляется письменное уведомление.

4. Если претензии заявителя признаны необоснованными и противоречащими действующему законодательству, юридический отдел готовит официальный письменный отказ заявителю. Официальный ответ оспаривающей стороне направляется по указанному в заявлении адресу, не позднее, чем через 30 рабочих дней с момента регистрации заявления.

5. Если стороны в процессе переговоров не смогли урегулировать конфликт, заявитель может использовать другие способы защиты своих законных прав и интересов, предусмотренные законодательством РФ.

6. В целях предотвращения повторного или подобного спора по вопросам права пользования территорией необходимо проводить выявление и разрешение потенциальных споров по вопросам права пользования территорией на этапе планирования любой хозяйственной деятельности ООО «Кодинское».

Управляющий директор
ООО «Кодинское»



А. В. Вологжин