

**СОГЛАСОВАНО:**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Врио мэра

Казачинско-Ленского района

  
Антипова Т.В.  
25 марта 2019 г.  


Директор по лесозаготовке и лесообеспечению

ООО «Русфорест Магистральный»

  
Видишев С.И.  
25 марта 2019 г.  


**Положение  
о рассмотрении конфликтов и внесудебном рассмотрении  
жалоб и требований по возмещению потерь или ущерба гражданам,  
нанесенных хозяйственной деятельностью  
ООО «Русфорест Магистральный»**

Настоящее положение регулирует процедуру рассмотрения конфликтов и возмещения материального ущерба причиненного гражданам хозяйственной деятельностью ООО «Русфорест Магистральный» (далее – Предприятие).

Поводом к началу процедуры служат заявления граждан, а также обнаружение причиненного ущерба или выявление конфликтной ситуации самим Предприятием.

**1. Порядок рассмотрения конфликтов, жалоб и требований:**

- Представитель местного или коренного населения (далее – Заявитель) подает заявление в письменной форме на имя директора по лесозаготовке и лесообеспечению Предприятия. В заявлении должны быть указаны конкретные факты, которые послужили основанием для жалобы и требования, а также ФИО Заявителя, его почтовый адрес и телефон.
- Поступившие заявления регистрируются как входящая корреспонденция секретарем Предприятия и передаются директору по лесозаготовке и лесообеспечению либо лицу, его замещающему.
- Директор по лесозаготовке и лесообеспечению определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления и устанавливает срок, как правило, не более 30 дней.
- Ответственное лицо устанавливает причину возникновения конфликта, наличие и размер причиненного ущерба, а также готовит руководству предложения по урегулированию конфликта.
- Если конфликт незначительный и его разрешение возможно без организации личной встречи с Заявителем, ответственный сотрудник извещает Заявителя в письменной форме о принятых мерах по разрешению конфликтной ситуации.
- Если разрешение конфликта невозможно без личного участия Заявителя, то не позднее, чем через 30 дней с момента регистрации заявления организуется комиссия для рассмотрения конфликта с участием представителя Предприятия, Заявителя и заинтересованных сторон.

Заявитель и заинтересованные стороны извещаются о дате и месте рассмотрения конфликта за семь дней до дня встречи. Результаты рассмотрения конфликта оформляются протоколом в двух экземплярах – по одному для каждой стороны.

- Если в результате работы комиссии делается вывод о нанесении ущерба гражданам хозяйственной деятельностью Предприятия, Предприятие возмещает Заявителю причиненный ущерб в течение 30 дней с момента подписания комиссией протокола.
- Если стороны в процессе переговоров не смогли урегулировать конфликт, Заявитель может использовать другие способы защиты своих законных прав и интересов, предусмотренные законодательством РФ.

**2. Превентивные меры, для предотвращения нанесения потерь или ущерба юридическим и обычным правам, собственности, ресурсам или условиям жизни местного или коренного населения в ходе хозяйственной деятельности:**

- информирование местного населения, коренных народов и местных администраций о планируемой хозяйственной деятельности при проведении консультаций, общественных слушаний, публикаций в СМИ;
- обеспечение доступа к материалам плана лесопользования, ежегодного мониторинга хозяйственной деятельности предприятия;
- выявление и разрешение конфликтных ситуаций на этапе планирования хозяйственной деятельности;
- выявление участков леса, имеющих особую экономическую, культурную или духовную ценность для местного населения и коренных народов;
- учет законных прав и интересов местного населения и коренных народов при планировании работ.